

Relation d'aide



Relation d'aide



CAHIER DE COURS

Les informations contenues dans ce document n'excluent en aucun cas le recours préalable à un diagnostic établi par un professionnel de la santé et ne peuvent remplacer celui-ci.

Malgré tout le soin apporté à la recherche et à la rédaction concernant ce document, une erreur aura pu s'y glisser. L'éditeur et toutes les personnes ayant travaillé au présent document ne pourront être tenus responsables des conséquences ou résultats, quels qu'ils soient, ou d'une interprétation erronée.

Tous les textes, photographies, dessins et illustrations du présent ouvrage sont protégés par la Loi sur le droit d'auteur.

Toutes représentations, reproductions, archivages, transmissions intégrales ou partielles, par quelque procédé que ce soit, sont strictement interdits.

Direction éditoriale et pédagogique : Natacha Imbeault

Recherche et rédaction : Natacha Imbeault et Manon Rousseau

Relecture d'épreuves : Aurélie Alaume

Mise en page : Nicolas Bilodeau

© Danièle Laberge
pour les photographies

© Aline Bérard et Nicolas Bilodeau
pour les illustrations

Relation d'aide - Cahier de cours
© 2014 L'Herbothèque

L'Herbothèque inc.
Lantier
(Québec) Canada
(819) 326-4516
herbo@herbotheque.com
www.herbotheque.com

ISBN : 978-2-89486-384-8

Pour protéger l'environnement, ce livre est imprimé sur du papier « Rolland Hitech » de Cascades qui a les spécifications suivantes :

- Contient 30 % de fibres postconsommation et 70 % de fibres vierges certifiées
- Certifié FSC® et ÉcoLogo
- Fabriqué à partir de biogaz, une énergie renouvelable



30%



La marque de la gestion forestière responsable.

TABLE DES MATIÈRES

A. INTRODUCTION.....	5
COMMENT ABORDER LE COURS « RELATION D'AIDE » ?.....	5
Loi 21.....	6
LE PORTEUR D'EAU.....	9
B. L'OUTIL PRINCIPAL DE L'INTERVENANT : LUI-MÊME.....	10
LE GÉNOGRAMME, UN OUTIL DE CONNAISSANCE DE SOI.....	10
Définition du génogramme.....	10
Utilités du génogramme.....	11
Construction d'un génogramme.....	12
Interprétation d'un génogramme.....	14
Intégration du génogramme en consultation.....	15
C. LES <i>SCHÉMAS</i> RELATIONNELS.....	16
DÉFINITION DES PRINCIPAUX <i>SCHÉMAS</i> RELATIONNELS.....	18
NOS PROPRES <i>SCHÉMAS</i> RELATIONNELS.....	27
D. LE TRIANGLE DE PROTECTION EN RELATION D'AIDE.....	30
E. PSYCHOTHÉRAPIE OU RELATION D'AIDE.....	32
F. LA PREMIÈRE ENTREVUE, UN MOMENT IMPORTANT.....	33
ACCUEIL ET PRISE DE CONTACT.....	33
CUEILLETTE DES DONNÉES.....	33
G LES ATTITUDES DE BASE EN RELATION D'AIDE.....	35
L'EMPATHIE.....	35
Comment être empathique ?.....	35
LA CONGRUENCE ET L'AUTHENTICITÉ.....	35
Comment être congruent et authentique ?.....	36
LE RESPECT ET LE NON-JUGEMENT.....	37
Comment être respectueux et non jugeant ?.....	37
LA MAÎTRISE DE SOI.....	38
Comment être en maîtrise de soi ?.....	38
Important : quand ça vient vous chercher!.....	38
CONCLUSION.....	39
H. LES TECHNIQUES ET HABILITÉS EN RELATIONS D'AIDE.....	40
HABILITÉ 1 : CLARIFIER.....	40
Les techniques utilisées pour clarifier.....	40
HABILITÉ 2 : FACILITER LES ÉMOTIONS.....	43
Les techniques utilisées pour faciliter les émotions.....	43

HABILETÉ 3 : RENFORCER LA CONFIANCE	46
Les techniques utilisées pour renforcer la confiance	46
HABILETÉ 4 : DIRIGER	47
Les techniques utilisées pour diriger	48
HABILETÉS 5 : MOBILISER	49
Les techniques généralement utilisées pour mobiliser	50
I. LES DIFFÉRENTES APPROCHES ET ORIENTATIONS EN RELATION D'AIDE.....	52
L'orientation analytique.....	52
L'orientation existentielle/humaniste	52
L'orientation comportementale/cognitive.....	52
L'orientation systémique/interactionnelle	53
J. RITUALISER POUR INTÉGRER	54
K. DONNER DU SENS AUX MOTS / MAUX	55
L. MA QUÊTE, TA QUÊTE, UNE CONQUÊTE.....	58
N. CONCLUSION.....	60
O. BIBLIOGRAPHIE	61
LIVRES	61
SITE INTERNET	61



Herbothèque

Institut de formation en herboristerie
et en médecine traditionnelle